

REGULAMIN PLATFORMY ZIELONY RYNECZEK

Data publikacji: 22.01.2025

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki korzystania z platformy Zielony Rynek (,,Platforma”) oraz zasady dokonywania zamówień produktów i usług za pośrednictwem strony internetowej <https://zielonyrynek.pl>
2. Platforma Zielony Rynek jest marketplace’em łączącym lokalnych sprzedawców i producentów z klientami, umożliwiającym zakup produktów i usług oferowanych przez podmioty zarejestrowane na Platformie. Właścicielem Platformy jest FUTUREUP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Zielonej Górze, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Zielonej Górze, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS: 0000975201, NIP: 9292071476, REGON: 52219339000000.
3. Kontakt z administratorem Platformy jest możliwy za pośrednictwem:
 - o Adres e-mail: kontakt@futureup.pl
 - o Numer telefonu: 539644147
4. Rejestracja konta oraz korzystanie z Platformy oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.

§2. Definicje

1. Oferta – propozycja zawarcia umowy sprzedaży produktu lub usługi na warunkach określonych przez sprzedawcę.
2. Regulamin – niniejszy dokument określający zasady korzystania z Platformy Zielony Rynek.
3. Platforma – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://zielonyrynek.pl>.
4. Sprzedawca – podmiot zarejestrowany na Platformie oferujący produkty lub usługi.
5. Kupujący – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca zakupu na Platformie.
6. Zamówienie – procedura zawarcia transakcji pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą.

§3. Rejestracja

1. Rejestracja na Platformie wymaga prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz akceptacji Regulaminu i Polityki Prywatności.
2. Rejestracja jest bezpłatna i może być przeprowadzona za pośrednictwem adresu e-mail.
3. Kupujący zobowiązany jest do podawania prawdziwych danych oraz ich aktualizacji w przypadku zmian.

§4. Składanie zamówień

1. Zamówienia mogą być składane:
 - o Poprzez konto zarejestrowane na Platformie,
 - o Bez rejestracji, poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza.

2. Proces składania zamówienia obejmuje następujące kroki: a. Wybór produktu lub usługi z dostępnych ofert na Platformie. b. Dodanie wybranych produktów do koszyka zakupowego. c. Przejście do podsumowania zamówienia, gdzie Kupujący ma możliwość sprawdzenia szczegółów zamówienia, w tym ceny całkowitej, kosztów dostawy oraz ewentualnych zniżek. d. Wprowadzenie danych kontaktowych i adresowych wymaganych do realizacji zamówienia. e. Wybór preferowanej metody płatności z dostępnych opcji. f. Potwierdzenie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę”.
3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą na warunkach określonych w ofercie Sprzedawcy oraz w niniejszym Regulaminie.
4. Kupujący otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia drogą mailową, które zawiera:
 - Numer zamówienia,
 - Szczegóły zamówionych produktów lub usług,
 - Całkowitą kwotę do zapłaty wraz z wyszczególnieniem kosztów dostawy.
5. Sprzedawca jest odpowiedzialny za realizację zamówienia w terminie określonym w ofercie. W przypadku produktów świeżych, personalizowanych lub z krótkim terminem przydatności, czas realizacji może wynosić do 14 dni roboczych.
6. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, Kupujący zostanie o tym poinformowany drogą mailową lub telefoniczną, a wpłacone środki zostaną zwrócone w terminie do 14 dni roboczych.
7. Platforma dokłada starań, aby informacje przedstawiane w ofertach były aktualne, jednak za ich poprawność odpowiada Sprzedawca. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia szczegółów oferty przed złożeniem zamówienia.
8. Zamówienie uznaje się za skutecznie złożone po otrzymaniu przez Platformę oraz Sprzedawcę płatności za zamówienie.
9. W przypadku problemów technicznych lub innych trudności w procesie składania zamówienia, Kupujący może skontaktować się z obsługą klienta Platformy za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w §1.

§5. Płatności za zamówienia

1. Kupujący może dokonać zapłaty za zamówienie wyłącznie poprzez udostępniany na Platformie system płatności elektronicznej Przelewy24.
2. Nie jest możliwa płatność poza Platformą, tj. płatność inna niż elektroniczna poprzez Platformę. Wszelkie sugestie, próby lub oferty płatności poza Platformą powinny być zgłaszane do Administratora.
3. Wszystkie ceny podane na Platformie są cenami brutto, tj. zawierają odpowiedni podatek VAT.
4. Płatności elektroniczne mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem płatniczym, w oparciu o który następuje realizacja płatności. Wykryte przez Platformę przypadki nadużyć będą zgłaszane do właściwych organów ścigania.
5. Płatności elektroniczne poprzez Platformę realizowane są poprzez zewnętrznych operatorów w zależności od wybranego przez Kupującego sposobu płatności.

6. Zapłata za zamówienie poprzez płatność elektroniczną uznana jest za dokonaną w momencie akceptacji transakcji w systemie operatora zewnętrznego i przesłania tej informacji do Platformy.
7. W przypadku odrzucenia zamówienia przez Sprzedawcę lub Platformę przed jego realizacją i bez winy Kupującego, płatność za to zamówienie jest zwracana na konto Kupującego w terminie 14 dni roboczych od odrzucenia zamówienia.
8. Wszelkie płatności elektroniczne realizowane są zgodnie z obowiązującymi regulacjami u danego operatora zewnętrznego tych płatności, a Platforma nie ponosi odpowiedzialności za ich prawidłowość.
9. Proces autoryzacji i rejestracji środka płatniczego Kupującego może wymagać tymczasowego zablokowania małej kwoty na rachunku Kupującego powiązonym z tym środkiem płatniczym.
10. W zakresie płatności zastosowanie mają regulaminy odpowiednich operatorów płatności.

§6. Dostawa zamówień

1. Dostawy realizowane są za pośrednictwem firm kurierskich: InPost, DPD, Pocztex, DHL, UPC, Orlen Paczka.
2. Koszty dostawy są określone przez Sprzedawcę i widoczne w trakcie składania zamówienia.
3. Platforma nie ponosi odpowiedzialności za czas i jakość dostawy realizowanej przez przewoźników.

§7. Produkty wyłączone z prawa do zwrotu

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, zwrotowi nie podlegają:

1. Produkty personalizowane,
2. Produkty łatwo psujące się lub o krótkim terminie przydatności do spożycia,
3. Produkty zapieczętowane, których opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

§8. Reklamacje i zwroty

1. Reklamacje dotyczące zamówień należy składać bezpośrednio do Sprzedawcy, zgodnie z procedurą reklamacyjną określoną przez Sprzedawcę.
2. Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy można zgłaszać drogą e-mailową na adres kontakt@futureup.pl lub pisemnie na adres siedziby FUTUREUP SP. Z O.O., ul. Monte Cassino 23/10, 65-561 Zielona Góra.
3. Reklamacje zgłaszane do Platformy powinny zawierać:
 - Imię i nazwisko zgłaszającego,
 - Opis problemu,
 - Dane kontaktowe (adres e-mail i/lub numer telefonu),
 - Numer zamówienia, jeżeli reklamacja dotyczy konkretnej transakcji.
4. Platforma zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W przypadku braków w zgłoszeniu reklamacyjnym, Platforma skontaktuje się z Kupującym celem ich uzupełnienia. Czas na rozpatrzenie reklamacji liczy się od momentu otrzymania pełnych informacji.

6. Reklamacje dotyczące produktów (w tym ich jakości, zgodności z opisem czy uszkodzeń w transporcie) należy kierować bezpośrednio do Sprzedawcy. Platforma może pośredniczyć w przekazaniu zgłoszenia, jednak nie ponosi odpowiedzialności za działania Sprzedawcy.
7. W przypadku zwrotów wynikających z prawa odstąpienia od umowy, Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę oraz dostarczyć produkt w stanie nienaruszonym, chyba że uszkodzenia wynikają z jego normalnego użytkowania.
8. Zwroty należności za produkty lub zamówienia są realizowane przez Sprzedawcę w terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania zwracanego produktu.
9. W przypadku produktów wyłączonych z prawa do zwrotu (zgodnie z §7), Sprzedawca ma prawo odmówić przyjęcia zwrotu.
10. Platforma nie odpowiada za działania przewoźników realizujących dostawy zamówień. Reklamacje dotyczące uszkodzeń w transporcie należy zgłaszać do przewoźnika zgodnie z jego regulaminem.

§9. Warunki korzystania z kodów rabatowych

1. Kod rabatowy uprawnia Kupującego do uzyskania dodatkowych korzyści podczas składania zamówienia na Platformie. Korzyści mogą przyjmować różne formy, np. zniżki procentowe lub kwotowe od łącznej wartości zamówienia, rabat na koszt dostawy, itp.
2. Aby skorzystać z kodu rabatowego, należy wpisać go w odpowiednie pole podczas składania zamówienia i przed jego ostatecznym zatwierdzeniem. Kod zostanie aktywowany wyłącznie po poprawnej weryfikacji przez system Platformy.
3. Każdy kod rabatowy ma określony termin ważności, po którego upływie nie może być wykorzystany.
4. Kody rabatowe nie podlegają wymianie na gotówkę ani inne formy ekwiwalentu.
5. Jeden kod rabatowy można wykorzystać tylko raz, chyba że warunki jego użycia stanowią inaczej. W jednym zamówieniu można użyć tylko jednego kodu rabatowego.
6. Kody rabatowe mogą być przypisane do konkretnej grupy produktów, kategorii, minimalnej wartości zamówienia lub innych warunków określonych przez Platformę.
7. W przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia kodu rabatowego, Platforma ma prawo unieważnić kod oraz zablokować konto Kupującego.
8. W przypadku anulowania zamówienia, w którym wykorzystano kod rabatowy, kod nie jest automatycznie przywracany do ponownego użycia, chyba że postanowienia promocji stanowią inaczej.
9. Zgubione lub skradzione kody rabatowe nie będą zastępowane nowymi.

§10. Postanowienia końcowe

1. Administrator Platformy zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w Regulaminie. O zmianach Regulaminu Kupujący zostaną poinformowani co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle korzystania z Platformy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

